

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25 février 2025

La présente politique décrit comment **MASTERFEED** (le « Site », « nous », « notre ») collecte, utilise et partage vos données personnelles lorsque vous visitez **masterfeed.de** (le « Site »), utilisez nos services, effectuez un achat ou communiquez avec nous au sujet du Site (ensemble, les « Services »). Aux fins de la présente politique, « vous » désigne tout utilisateur des Services, qu'il soit client, visiteur du Site ou toute autre personne dont nous traitons les informations conformément à cette politique.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité.

Modifications de la présente politique

Nous pouvons la mettre à jour périodiquement pour refléter l'évolution de nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la version révisée sur le Site, mettrons à jour la date « Dernière mise à jour » et prendrons toute autre mesure exigée par la loi.

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Pour fournir les Services, nous collectons les données décrites ci-dessous. Les informations collectées et leur usage varient selon vos interactions avec nous. Outre les finalités spécifiques ci-après, nous pouvons utiliser vos informations pour communiquer avec vous, fournir ou améliorer les Services, respecter nos obligations légales, faire appliquer nos conditions et protéger les Services, nos droits et ceux des utilisateurs.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Par « données personnelles », nous entendons toute information permettant de vous identifier, vous concernant, vous décrivant ou pouvant être raisonnablement associée à vous.

Informations que vous nous fournissez directement

- **Coordonnées** : nom, adresse, téléphone, e-mail.
- **Informations de commande** : nom, adresses de facturation et de livraison, confirmation de paiement, e-mail, téléphone.
- **Informations de compte** : identifiant, mot de passe, questions de sécurité et éléments liés à la sécurité du compte.
- **Informations d'achat** : articles consultés, ajoutés au panier, enregistrés (p. ex. points de fidélité, avis, recommandations, cartes-cadeaux) ou achetés.
- **Points de fidélité/avis/recommandations/cartes-cadeaux enregistrés.**
- **Support client** : contenu de vos communications avec nous via les Services.

Certaines fonctionnalités nécessitent que vous fournissiez des informations. Le refus peut limiter l'accès à ces fonctionnalités.

Informations collectées automatiquement lors de votre utilisation

Nous pouvons collecter automatiquement des **données d'utilisation** via des cookies, pixels et technologies similaires : informations sur l'appareil et le navigateur, connexion réseau, adresse IP et interactions avec les Services.

Informations reçues de tiers

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de fournisseurs et prestataires agissant pour notre compte, notamment :

- **Soutien du Site et des Services**, comme Shopify.
- **Prestataires de paiement** (coordonnées bancaires, carte, adresse de facturation) pour traiter les paiements, exécuter les commandes et fournir les produits ou services demandés.
- **Technologies de suivi en ligne** (pixels, balises web, SDK, bibliothèques tierces, cookies) lors de vos visites, ouvertures d'e-mails ou interactions avec nos Services ou publicités.

Toute information reçue de tiers est traitée conformément à cette politique. Voir aussi « Sites et liens de tiers ».

Utilisations de vos données personnelles

- **Fourniture de produits et services** : traiter les paiements, exécuter les commandes, vous notifier au sujet du compte, des achats, retours ou échanges, créer et gérer le compte, organiser l'expédition, faciliter retours/échanges et autres fonctionnalités liées au compte. Nous pouvons améliorer l'expérience d'achat en permettant à Shopify d'associer votre compte à d'autres services Shopify, conformément à sa politique de confidentialité et de protection des consommateurs.
- **Marketing et publicité** : envoi de messages marketing par e-mail, SMS ou courrier et affichage de publicités adaptées sur notre Site et ailleurs. Si vous résidez dans l'EEE, la base juridique est notre intérêt légitime à commercialiser nos produits (art. 6, §1, f RGPD).
- **Sécurité et prévention de la fraude** : détection, enquête et action contre les activités frauduleuses, illégales ou malveillantes. Vous êtes responsable de la sécurité de vos identifiants. Si votre compte est compromis, contactez-nous immédiatement. Base juridique pour l'EEE : intérêt légitime à sécuriser le Site (art. 6, §1, f RGPD).
- **Communication et amélioration du service** : support client et amélioration des Services, sur la base de notre intérêt légitime (art. 6, §1, f RGPD).

Cookies

Comme beaucoup de sites, nous utilisons des cookies. Les informations spécifiques aux cookies utilisés avec Shopify sont disponibles ici : <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Nous les utilisons pour faire fonctionner et améliorer le Site (p. ex. mémoriser vos actions et préférences), réaliser des analyses et mieux comprendre l'interaction utilisateur. Des tiers peuvent également placer des cookies pour personnaliser Services, produits et publicités sur notre Site et d'autres sites.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Vous pouvez les supprimer ou les refuser via les paramètres du navigateur. Cela peut dégrader l'expérience et désactiver

certaines fonctionnalités. Le blocage des cookies peut ne pas empêcher tout partage d'informations avec des tiers (p. ex. partenaires publicitaires).

Partage de données personnelles

Nous pouvons partager vos données, conformément à cette politique, pour exécuter le contrat, pour des intérêts légitimes ou autres motifs légaux, notamment :

- avec des **prestataires** agissant pour nous (informatique, paiements, analyses, support client, stockage cloud, exécution des commandes et expédition) ;
- avec des **partenaires commerciaux et marketing** pour fournir des services et faire de la publicité, selon leurs propres politiques ;
- avec votre **consentement** (p. ex. envoi de produits par des tiers, widgets sociaux, connexions) ;
- avec nos **sociétés affiliées** au sein de notre groupe pour gérer nos activités ;
- dans le cadre d'une **opération de société** (fusion, faillite), pour respecter des obligations légales (assignations, mandats), faire appliquer nos conditions et protéger les Services, nos droits et ceux des utilisateurs.

Catégories de données pouvant être partagées :

- Identifiants et données de contact de base, données de commande et de compte
 - Informations commerciales (commandes, achats, support)
 - Activités Internet/réseau (données d'utilisation)
 - Données de géolocalisation (dédites d'une IP ou moyens techniques)
- Catégories de destinataires :** prestataires, partenaires commerciaux/marketing, affiliés.

Sans votre consentement, nous n'utilisons ni ne divulguons ces données à des fins permettant d'en déduire vos informations personnelles au-delà de ce qui est décrit ici. Avec votre consentement, certaines données peuvent être partagées à des fins de promotion et marketing.

Sites et liens de tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites ou plateformes de tiers. Vérifiez leurs politiques de confidentialité et de sécurité. Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité ni la fiabilité des informations de ces sites. Les informations publiées dans des espaces publics ou semi-publics (y compris réseaux sociaux) peuvent être visibles par d'autres utilisateurs. L'inclusion de liens n'implique pas approbation, sauf indication contraire dans les Services.

Données des enfants

Les Services ne visent pas les enfants et nous ne collectons pas sciemment leurs données. Si votre enfant nous a transmis des données, contactez-nous pour demander la suppression. À la date d'entrée en vigueur, nous n'avons pas connaissance de « vente » ou de « partage » de données de personnes de moins de 16 ans, selon le droit applicable.

Sécurité et conservation

Aucune mesure de sécurité n'est parfaite. Les informations transmises peuvent ne pas être sécurisées pendant l'envoi. Évitez les canaux non sécurisés pour des informations sensibles. La durée de conservation dépend des besoins de gestion du compte, de la fourniture des Services, des obligations légales, du règlement des litiges et de l'application de nos contrats et politiques.

Vos droits

Selon votre lieu de résidence et sous conditions, vous pouvez disposer des droits suivants :

- **Accès/Information** aux données vous concernant et à leur utilisation/partage ;
- **Effacement** de vos données ;
- **Rectification** des données inexactes ;
- **Portabilité** de vos données ;
- **Opposition à la vente, au partage ou à la publicité ciblée** et possibilité d'opter contre ces traitements. Si votre navigateur envoie un signal **Global Privacy Control**, nous le traiterons, selon votre localisation, comme une demande d'opt-out pour l'appareil et le navigateur utilisés ;
- **Limitation du traitement** ;
- **Retrait du consentement** ;
- **Recours** en cas de refus de votre demande ;
- **Gestion des préférences de communication** : vous pouvez vous désabonner des e-mails marketing via le lien prévu, tout en continuant à recevoir des e-mails non promotionnels (compte, commandes).

Exercez vos droits comme indiqué sur le Site ou via les coordonnées ci-dessous. Nous ne vous discriminerons pas pour l'exercice de vos droits. Nous pouvons vérifier votre identité (p. ex. e-mail, informations de compte). Vous pouvez mandater un représentant autorisé, sous réserve de preuve de mandat et, le cas échéant, d'une vérification directe de votre identité. Nous répondrons dans les délais légaux.

Réclamations

Pour toute réclamation relative à notre traitement, contactez-nous via les coordonnées ci-dessous. Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez exercer un recours selon votre lieu de résidence, notamment auprès de votre autorité locale de protection des données. Pour l'EEE, une liste des autorités compétentes est disponible.

Utilisateurs internationaux

Vos données peuvent être transférées, stockées et traitées hors de votre pays, y compris par nos collaborateurs, prestataires et partenaires. Lorsque nous transférons des données hors d'Europe, nous nous appuyons sur des mécanismes reconnus (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou équivalents britanniques), sauf vers un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation.

Contact

Pour toute question sur nos pratiques ou cette politique, ou pour exercer vos droits :
info@masterfeed.de ou **Am Hövel 12, Steinfeld (Oldenburg), 49439, DE.**

Sauf indication contraire, nous sommes le **responsable du traitement** de vos données personnelles au sens des lois applicables en matière de protection des données.